



Kwaliteitsrapport 2021

Clëntenversie

1

Infinitascare B.V.

“Hand in hand ons tweede kwaliteitsverslag”

27 mei 2022

CLIËNTENVERSIE KWALITEITSRAPPORT 2021

Yo!!!

We weten allemaal dat het gekke tijden zijn vanwege die corona maar voor lijkt het erop dat de pandemie ten einde is gelopen. Allemaal van die vervelende regeltjes die elke keer weer veranderende. Maar gelukkig gaat alles de goede kant op en gaan we langzaam weer terug naar de leuke tijden met minder vervelende regeltjes. Daarnaast kunnen we ook weer leuke dingen gaan inplannen zoals uitjes en vakanties die de afgelopen twee jaar niet tot weinig mogelijk waren!

Dit is wel belangrijk om te lezen, maar we houden 't gewoon kort. **Je weet toch.**

Laatst hebben we jullie gevraagd om een cliënttevredenheidsonderzoek voor ons in te vullen. Jullie antwoorden hebben we in een korte samenvatting verwerkt. Zo kunnen jullie teruglezen wat het afgelopen jaar gebeurd is en wat we graag zouden verbeteren.

Sowieso thanks voor de love die jullie gaven! Heel erg bedankt!

. We horen graag wat jullie ervan vinden zodat we onze zorg nog beter op jullie kunnen afstemmen.

▼ Jullie zijn het **meest tevreden** over:

- De locatie waar jullie wonen
- De kwaliteit van zorg die jullie ontvangen
- De informatie en beschikbaarheid van de zorg

▼ Jullie zijn het **minst tevreden** over:

- Dagbesteding
- Communicatie over dagbesteding

▼ Jullie willen deze dingen **wel** veranderen:

- Meer uitjes en leuke dingen doen
- Beter communicatie over dagbesteding
- Vasten gezichten op de groep

▼ Jullie willen deze dingen **niet** veranderen:

- Meedoen in de maatschappij doormiddel van werk, sporten of dagbesteding
- De woonlocaties
- De nabijheid van begeleiding

Wat gaan wij doen voor jullie?

- ▶ We gaan een cliëntenraad oprichten
- ▶ We blijven lekker bewegen en sporten om ons persoonlijke doel te bereiken met afvallen en bewegen, maar ook gezonde voeding. Dit is iets wat jullie nog steeds moeilijk vinden om naast de aangeboden maaltijden gezond te snacken of jezelf te begrenzen in fastfood.
- ▶ We gaan kijken naar passende activiteiten op dagbesteding. Deze gaan we samen met jullie uitzoeken.
- ▶ We gaan uitjes plannen en een bewoners vakantie.
- ▶ We gaan proberen vaste teams op elke woning samen te stellen.

Bedankt voor je tijd! Tot volgend jaar!

Team Infinitascare